

개인정보처리방침

동원디어푸드 주식회사(이하 "회사")는 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"(이하, 정보통신망법), "개인정보보호법" 등 관련 법령상의 개인정보 보호규정을 준수하며, 정보통신망법에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 아르르(웹, 모바일 웹) 서비스에 적용됩니다.

1. 개인정보 수집항목 및 처리 목적
2. 개인정보 제 3 자 제공
3. 개인정보 처리위탁
4. 개인정보 보유 및 이용기간
5. 개인정보 파기절차 및 방법
6. 이용자의 권리
7. 이용자의 의무
8. 자동 수집되는 개인정보 및 거부에 관한 사항
9. 개인정보의 보호조치에 관한 사항
10. 개인정보 보호책임자 및 이용자 고충처리
11. 만 14 세 미만 아동의 가입제한
12. 개인정보처리방침 고지의무

1. 개인정보 수집항목 및 처리 목적

- ① 회사는 회원가입, 상품구매, 상담에 필요한 최소한의 개인정보를 '필수 항목'으로, 그 외 개인정보는 '선택 항목'으로 구분하여 개별적으로 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. 또한 회사는 이용자가 필요한 최소한의 개인정보 이외의 개인정보를 제공하지 아니한다는 이유로 해당 서비스 제공을 거부하지 않으며, 수집한 모든 개인정보는 고지한 목적 범위 내에서만 이용합니다.

처리목적		근거	수집 항목	보유 및 이용기간
회원가입	자사몰	정보주체 동의	[필수] 아이디, 비밀번호, 성명, 휴대폰, 이메일, CI, 개인식별정보(DI) [선택] 추천인 아이디	회원 탈퇴 시까지

	카카오회원		[필수] 카카오계정(이메일), 프로필 정보(닉네임/프로필 사진), 이름, 카카오계정(전화번호), CI, 개인식별정보(DI) [선택] 성별, 배송지정보(수령인명, 배송지 주소, 전화번호), 연령대, 출생연도, 생일	
	네이버 회원		[필수] 이름, 이메일 주소, CI, 개인식별정보(DI) [선택] 별명, 프로필사진, 성별, 생일, 연령대	
상품주문	비회원	정보주체 동의	[필수] 배송지 주소(수취인 성명, 배송 주소, 휴대전화, 이메일, 주문 비밀번호	5년
	회원	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	[필수] 배송지 주소(수취인 성명, 배송 주소, 휴대전화, 이메일, 주문 비밀번호	회원 탈퇴 시 (거래기록 보존을 위한 정보는 제외)
결제정보 (취소/반품 시 환불 처리)		전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	[필수] 은행, 계좌번호, 명의자 이름	회원 탈퇴 시 (거래기록 보존을 위한 정보는 제외)
고객상담 (1 대 1 문의)		정보주체 동의	[필수] 성명, 연락처, 주문번호, 환불 계좌 정보(예금주명, 계좌번호, 은행)	문의 접수 일자로부터 3년간 보관 후 파기
서비스 이용에 따른 자동 수집 및 생성정보 (본인확인 및 서비스이용 통계, 부정이용 방지, 비인가 사용 방지)		통신비밀보호법	쿠키, 서비스 이용기록(방문일시, IP, 불량이용기록), 모바일기기 정보(단말기명, OS, 기기 식별정보)	회원 탈퇴 시 3개월간 보관 후 파기

② 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있으며 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 경우에는 이용자로부터 동의를 받습니다. 이용자가 동의 버튼을 클릭하거나, 회원정보 수정 등을 통해 추가로 수집하는 개인정보를 기재한 후 저장한 경우 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

1) 홈페이지, 고객센터 문의하기, 전화, 팩스, 서면, 이벤트 응모

2. 개인정보 제 3자 제공

① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다, 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 1) 이용자들이 사전에 동의한 경우
- 2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

3. 개인정보 처리 위탁

회사는 서비스 향상을 위해서 다음과 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 위탁 처리하는 정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 범위에 국한 됩니다.

위탁업체(수탁자)	위탁 업무 서비스
(주)카페 24	시스템 운영 및 웹 사이트 호스팅
(주)케이지이니스	결제, 구매안전서비스 제공
(주)크리마팩토리	주문관리, 간편리뷰/알림, DM 발송
(주)루나소프트	알림톡 발송
(주)CJ 대한통운	물류 업무 대행

4. 개인정보 보유 및 이용기간

① 회사는 이용자의 개인정보를 고지 및 동의 받은 사항에 따라 수집·이용 목적이 달성되기 전 또는 이용자의 탈퇴 요청이 있기 전까지 해당 정보를 보유합니다. 다만 아래의 사유로 인하여 보관이 필요한 경우 외부와 차단된 별도의 DB 또는 테이블에 분리 보관 됩니다.

- 1) 온라인 서비스 제공을 위해 수집한 회원가입 정보: 회원 탈퇴 시까지
- 2) 관련 법령에 의한 개인정보 보유

관련법률	보유 항목	보유 기간
통신비밀보호법	로그인 기록	3개월
전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률	표시·광고에 관한 기록	6개월
	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년
전자금융거래법	전자금융에 관한 기록	5년

- 3) 회사 내부 방침에 따른 회원가입정보 보유

- 비정상적인 회원탈퇴 등으로 인한 피해 예방: 회원 탈퇴 신청 후 5일

- 부정이용 이슈 방지: 회원 탈퇴 완료 후 6개월(아이디, 이름, 연계정보)

② 개인정보 유효 기간제(휴면 계정 정책)

- 1년 이상 서비스 이용 기록이 없는 이용자의 회원가입정보는 정보통신망법 제 29조에 따라 일반이용자의 회원가입정보와 분리하여 별도로 저장 및 관리됩니다.(휴면계정으로 전환•계정삭제)
- 회사는 휴면계정으로 전환되는 시점 최소 30일 이전, 해당 내용에 대해 이메일 등을 통해 이용자에게 사전 통지합니다. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집할 수 있으며 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 경우에는 이용자로부터 동의를 받습니다. 이용자가 동의 버튼을 클릭하거나, 회원정보 수정 등을 통해 추가로 수집하는 개인정보를 기재한 후 저장한 경우 개인정보 수집에 동의한 것으로 봅니다.

5. 개인정보 파기절차 및 방법

① 파기 절차 및 기한

- 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만 “4. 개인정보 보유 및 이용기간”에서 명시한 다른 법령에 의해 보관해야 하는 경우 별도의 DB에 옮겨져 내부 규정 및 관련 법령을 준수하여 일정기간 동안 안전하게 보관된 후 지체없이 파기됩니다. 이때 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우를 제외하고 다른 목적으로 이용하지 않습니다.

② 파기방법

- 전자적 파일 형태의 정보는 복구 및 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 안전하게 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하여 파기합니다.

6. 이용자의 권리

① 이용자는 언제든지 정보주체로서의 권리(등록되어 있는 본인의 개인정보를

열람, 정정, 동의철회, 삭제)를 행사할 수 있으며, 아래 사항에 대한 열람, 제공, 정정, 동의 철회, 삭제(탈퇴), 처리 정지, 이의 제기 등을 요구할 수 있습니다.

- 1) 회사가 보유하고 있는 이용자의 개인정보
- 2) 회사가 이용자의 개인정보를 이용하거나 제 3자에게 제공한 현황
- 3) 이용자가 개인정보 수집·이용·제공 등의 동의를 한 현황

- 조회 및 수정: 로그인 후 '마이페이지 > 회원정보 > 수정'

※ 이를 위하여, 본인확인 등의 절차가 진행될 수 있습니다.

- 삭제 및 회원탈퇴: 로그인 후 '마이페이지 > 회원정보 > 회원탈퇴'
- 동의철회(이메일/SMS 수신): 로그인 후 '마이페이지 > 회원정보 > 수정'

4) 회사는 관련된 상담 및 문의 처리를 위해 별도의 고객센터를 운영하고 있으며, 개인정보보호책임자에게 이메일 또는 전화로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

- ② 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우, 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 이루어지도록 하겠습니다.

7. 이용자의 의무

이용자는 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회사의 고의 또는 과실 등 귀책사유 없이 ID/비밀번호 공유, 로그인 상태에서 자리를 비우는 등 이용자의 부주의로 인하여 발생하는 문제에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

- ① 이용자는 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.
- ② 이용자의 ID, 비밀번호는 원칙적으로 본인만 사용하여야 하며 제 3 자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다. 타인의 개인정보를 도용한 회원가입 또는 ID 등을 도용하여 구매한 경우, 회원 자격 상실 및 관련 법령에 따라 처벌될 수 있습니다.
- ③ 이용자는 회사의 서비스를 이용한 후 반드시 계정을 로그아웃하고 웹 브라우저 프로그램을 종료해야 합니다.

8. 자동 수집되는 개인정보 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자 맞춤서비스 등을 제공하기 위하여 쿠키(Cookie)를 설치 및 운영합니다. 쿠키의 사용 목적과 거부에 관한 사항은 다음과 같습니다.

- ① 쿠키란
 - 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로 이용자의 컴퓨터에 저장되어 운영됩니다.
- ② 쿠키의 사용 목적
 - 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등의 분석, 이용 형태 및 관심분야 파악, 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도, 방문 횟수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 등 개인별 맞춤서비스를 제공하기 위해 쿠키를 사용합니다.

③ 쿠키의 설치·운영 및 거부

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹브라우저별 옵션 선택을 통해 모든 쿠키를 허용 또는 거부 하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 쿠키 설치 허용여부를 지정하는 방법은 다음과 같습니다. 이용자는 회사의 서비스를 이용한 후 반드시 계정을 로그아웃하고 웹 브라우저 프로그램을 종료해야 합니다.

- Internet Explorer: 도구(메뉴) > 인터넷옵션 > 개인정보(탭) > 고급> 개인정보처리 수준 설정

- Chrome: 설정(메뉴) > 고급설정 표시 선택 > 개인정보-콘텐츠 설정 > 쿠키 수준 설정

- Microsoft Edge: 웹 브라우저 우측 상단의 점 3 개 클릭 > 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

※ 단, 쿠키의 저장을 거부하였을 경우에는 로그인에 필요한 서비스 등 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

9. 개인정보의 보호조치에 관한 사항

회사는 이용자들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안정성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 보호대책을 강구하고 있습니다.

① 비밀번호의 암호화

- 이용자의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

② 해킹 등에 대비한 대책

- 회사는 해킹이나 바이러스 등 회사 정보통신망 침입에 의한 이용자 개인정보의 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손 등 피해방지를 위해 침입탐지(탐지) 시스템을 운영하고 있습니다.

- 개인정보의 훼손 피해에 대비하여 중요한 데이터를 주기적으로 백업하고 있으며, 백신 프로그램을 이용하여 개인정보나 중요한 데이터의 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.

- 민감한 개인정보는 정보통신망을 통해 주고받는 과정에서 암호화 통신을 적용하여 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

③ 개인정보취급자의 최소화 및 주기적인 교육

- 회사의 개인정보취급자는 담당자로 한정하여 최소화 하고 있으며, 퇴직 및 직무 변경 등 인사이동이 있을 경우 지체 없이 권한을 변경, 말소하여 개인정보 접근 권한을 통제하고 있습니다.

- 개인정보취급자에 대해 주기적으로 교육을 진행하여 개인정보보호의 중요성을 인식시키고, 안전하게관리 할 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

10. 개인정보보호책임자 및 이용자 고충처리

- ① 서비스 이용 중 발생하는 개인정보보호 관련 민원, 불만처리 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 개인정보 민원처리 담당 부서로 문의하실 수 있고, 회사는 이용자의 문의에 신속하고 성실하게 답변하겠습니다.

개인정보보호책임자	개인정보 민원처리 담당부서
성명: 이세훈	부서명: 경영지원실
연락처: 1877-3228	연락처: 1877-3228
전자우편: arr@dongwon.com	전자우편: arr@dongwon.com

- ② 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영): (국번없이) 118 / privacy.kisa.or.kr
- 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 / www.kopico.go.kr
- 대검찰청: (국번없이) 1301 / www.spo.go.kr
- 경찰청: (국번없이) 182 / ecrm.police.go.kr/minwon/main

11. 만 14 세 미만 아동의 가입 제한

회사는 법정대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만 아동의 회원가입은 받고 있지 않습니다.

12. 개인정보 처리방침 고지 의무

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7 일전에 '공지사항'(홈페이지 또는 이메일)을 통해 사전 고지하겠습니다.

- 공고일자 : 2023 년 05 월 31 일 (시행일 2023 년 06 월 07 일)